

Privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam jeb Jums kā Klientam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

VIS BROKERHOUSE rūpējas par Jūsu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību un apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem – Eiropas Parlamenta un padomes 2016.gada 27.apriļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un

šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības Regula), Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, šo Privātuma politiku un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

VIS BROKERHOUSE Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Jūs sniežat personas datus

- www.VISBROKERHOUSE.lv portālā, telefoniski, mobilajā aplikācijā un kādās sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

Kurš atbild par personas datu apstrādi?

Personas datu apstrādes pārzinis ir:

1.VIS BROKERHOUSE, reģ. Nr. 40103241672, juridiskā adrese: Atpūtas iela 2 – 51, Rīga

VIS BROKERHOUSE kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos:

info@brokerhouse.lv vai, vērsties VIS BROKERHOUSE juridiskajā adresē ar rakstveida iesniegumu, Jūs varat uzdot jautājumu par personas datu apstrādi VIS BROKERHOUSE datu aizsardzības speciālistam. VIS BROKERHOUSE uzraudzības iestāde saistībā ar personas datu aizsardzību ir Datu valsts inspekcija, tomēr jebkurā gadījumā aicinām vispirms ar savu lūgumu vērsties pie mums.

Kādam nolūkam un ar kādu tiesisko pamatojumu personas dati tiek apstrādāti?

Ja vēlaties saņemt apdrošināšanas pakalpojumu, VIS BROKERHOUSE pieprasīs Jūsu datus (piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju, norēķinu konta numuru, informāciju par apdrošinātām personām un atkarībā no apdrošināšanas produkta arī citu informāciju kā piemēram, informāciju par transportlīdzekli, īpašumu, veselību, negadījumu vēsturi u.c.), lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu un noslēgtu apdrošināšanas līgumu kā apdrošināšanas kompānijas pārstāvis. Apdrošināšanas līguma noslēgšana nav iespējama bez Jūsu datu apstrādes.

Lai nodrošinātu augstas kvalitātes klientu apkalpošanas servisu, kā arī apdrošināšanas līgumu apkalpošanu un pierādījumu fiksēšanu, mēs ierakstīsim Jūsu sarunas.

Jūsu norādītos personas datus VIS BROKERHOUSE apstrādās:

1. Pakalpojumu sniegšanas nolūkos:

- klienta identificēšanai;
- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- līguma saistību izpildei;
- pakalpojumu darbības nodrošināšanai un uzturēšanai;
- pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
- pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
- klientu apkalpošanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- sadarbības saglabāšanai, lojalitātes paaugstināšanai, apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- riska novērtēšanai;
- mājaslapas un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

2. Biznesa plānošanas un analītikas nolūkos:

- **statistikai un biznesa analīzei;**
- **plānošanai un uzskaitēi;**
- **efektivitātes mērīšanai;**
- **datu kvalitātes nodrošināšanai;**
- **tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai;**
- **atskaišu sagatavošanai;**
- **klientu aptauju veikšanai;**
- **noziedzīgu nodarījumu novēršanai un izmeklēšanai;**
- **riska vadības, audīta, darbības atbilstības aktivitāšu ietvaros.**

3. Citos nolūkos:

- **informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā;**
- **specifiskos nolūkos, par kuriem Jūs informēsīm brīdī, kad sniegsiet attiecīgus datus VIS BROKERHOUSE.**

Personas dati tiek apstrādāti, galvenokārt balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatojumiem:

- **līguma noslēgšanai un izpildei – lai noslēgtu līgumu pēc Jūsu pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;**
- **normatīvo aktu izpildei – lai izpildītu VIS BROKERHOUSE saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;**
- **saskaņā ar Jūsu kā datu subjekta piekrišanu;**
- **likumīgās (legitīmās) interesēs – lai realizētu VIS BROKERHOUSE likumīgās (legitīmās) saistības, kas izriet no pastāvošajām saistībām starp Jums un VIS BROKERHOUSE, savstarpēji noslēgtā līguma vai likuma.**

VIS BROKERHOUSE leģitīmās (likumīgās) intereses ir:

- **veikt komercdarbību;**
- **sniegt apdrošināšanas starpnieka pakalpojumus;**
- **pārbaudīt Jūsu kā klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;**
- **nodrošināt līguma saistību izpildi;**
- **saglabāt Jūsu pieteikumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot mums, interneta mājaslapās un pašapkalpošanās vidē;**
- **analizēt VIS BROKERHOUSE mājaslapu, interneta vietņu un mobilās lietotnes darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;**
- **administrēt klienta kontu VIS BROKERHOUSE mājaslapā, pašapkalpošanās vidē un mobilajā lietotnē;**
- **veikt darbības klientu saglabāšanai;**
- **segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;**
- **izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;**
- **reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;**
- **nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi (NPS);**
- **novērst krāpniecību;**
- **nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;**
- **nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;**
- **nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;**
- **nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;**
- **administrēt maksājumus;**
- **administrēt neveiktus maksājumus;**
- **vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;**
- **informēt sabiedrību par savu darbību.**

Kam VIS BROKERHOUSE nodod Jūsu datus?

VIS BROKERHOUSE nedrīkst izpaust konfidenciālu informāciju par Jūsu apdrošināšanas līgumu un personas datiem. Piekļuve Jūsu datiem ir tikai tiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai. Tomēr likumā noteiktos gadījumos vai saskaņā ar VIS BROKERHOUSE leģitīmo interesi VIS BROKERHOUSE sniedz informāciju šādām citām personām:

- Apdrošinātājam:
- VIS BROKERHOUSE Apdrošināšanas brokerim:
ja Jūs apdrošināšanu uzticat mūsu brokerim, Jūsu brokeris apstrādās nepieciešamos datus, lai noslēgtu un izpildītu līgumu. Brokeris šo informāciju nodos VIS BROKERHOUSE un/vai apdrošinātājam.
- Ārpakalpojumu sniedzējam:
VIS BROKERHOUSE strādā ar igauņu IT programatūras izstrādātāju INSLY OU saistībā ar klientu datu uzglābāšanu. Šī sadarbība notiek balstoties uz sadarbības līgumu un atbilstoši personas datu aizsardzību un apstrādes tiesību aktiem,
- **Citiem saņēmējiem:**
VIS BROKERHOUSE var būt pienākums nodot Jūsu personas datus tālākiem saņēmējiem, piemēram, valsts un pašvaldības struktūrvienībām, lai izpildītu juridisku pienākumu par paziņošanu, piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, tiesībsargājošām iestādēm.

Vai VIS BROKERHOUSE pārsūta Jūsu datus uz citām valstīm ārpus Eiropas Savienības?

Jūsu personas dati tiek uzglabāti Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā. Ja VIS BROKERHOUSE pārsūtīs Jūsu datus pakalpojuma sniedzējiem ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas, tas notiks saskaņā ar Eiropas Savienības spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem datu aizsardzības jomā.

Vai atsevišķos gadījumos ir iespējami automātiski lēmumi?

Pamatojoties uz Jūsu sniegto informāciju par risku, atsevišķos gadījumos, piemēram, OCTA līgumu cenas aprēķināšanai, ir iespējami automātiskie lēmumi. Aprēķinot apdrošināšanas prēmiju, VIS BROKERHOUSE sistēma automatizēti analizē personas apdrošināšanas atlīdzību vēsturi, lojalitātes līmeni, kā arī citus aspektus. Jūs nevarat atteikties no šāda veida automātiskām darbībām, taču varat sazināties ar VIS BROKERHOUSE un lūgt pārskatīt saņemto apdrošināšanas piedāvājumu.

Cik ilgi VIS BROKERHOUSE saglabā Jūsu datus?

VIS BROKERHOUSE saglabā Jūsu datus apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā, kā arī vēl 10 gadus pēc tā izbeigšanas, lai nodrošinātu pierādījumus, kas var izrietēt no līguma saistībām.

Kādas ir Jūsu tiesības?

Jums ir tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi reklāmas nolūkos, nosūtot atbildes e- pastu uz info@brokerhouse.lv.

Papildus tiesībām iebilst, Jums ir tiesības saņemt informāciju par saviem datiem, lūgt tos labot un dzēst. Ja vēlaties apskatīt savus datus vai mainīt kaut ko, Jūs varat pieprasīt mums atsūtīt informāciju par Jūsu personu datiem un to izmantošanu VIS BROKERHOUSE. Par šo var sazināties ar VIS BROKERHOUSE rakstveidā, izmantojot norādīto adresi. Ja VIS BROKERHOUSE rīcībā nebūs aktuāli saziņas dati, Jūs varat nesaņemt svarīgus paziņojumus.

Jums ir tiesības uz datu pārnesamību, taču tās neattiecas uz visiem VIS BROKERHOUSE rīcībā esošiem datiem, bet tikai uz datiem, kas attiecas konkrēti uz Jums, kurus pats esat iesniedzis, kuru apstrādes pamats ir Jūsu piekrišana vai Jūsu noslēgtā līguma izpilde. Lai nodotu Jums šādus datus, ir nepieciešama Jūsu identifikācija.

Sūdzību iesniegšana par Jūsu datu apstrādi

Jums ir iespēja vērsties pie VIS BROKERHOUSE datu aizsardzības speciālista ar rakstveida iesniegumu VIS BROKERHOUSE juridiskajā adresē vai sazināties ar VIS BROKERHOUSE, izmantojot pašapkalpošanās portālu www.VISBROKERHOUSE.lv.

Informācija par sīkdatņu izmantošanu

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatne ir neliela teksta fails, kas tiek saglabāts uz Jūsu datora vai mobilās iekārtas tīmekļa vietnes apmeklēšanas laikā, kad Jūs atverat vietni. Katrā turpmākajā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes mājaslapu vai uz citu mājaslapu, kas atpazīst šo sīkdatni.

Sīkdatnes ir izstrādātas tā, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes ērtu lietošanu un uzlabotu tās funkcionalitāti, atvieglojot lietotāju darbu un ievāktu informāciju, kā Jūs – lietotāji izmantojat tīmekļa vietni. Sīkdatnes nekādā veidā nerada apdraudējumu interneta vietnes apmeklētāja datoram.

Kam tiek izmantotas sīkdatnes?

VIS BROKERHOUSE izmanto sīkdatnes, lai uzlabotu Jūsu kā VIS BROKERHOUSE tīmekļa vietnes lietotāja ērtības, kā arī lai saņemtu datus un gūtu ieskatu, kas VIS BROKERHOUSE var noderēt, lai pārliecinātos, ka tīmekļa vietne ir izstrādāta un funkcionē tā, lai Jūs saņemtu pēc iespējas labākus pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas, lietojot VIS BROKERHOUSE tīmekļa vietnes www.broker24.lv, www.VISBROKERHOUSE.lv.

Sīkdatņu apraksts un kādas sīkdatnes mēs izmantojam?

Obligātās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nepieciešamas, lai Jūs varētu brīvi apmeklēt un pārlūkot tīmekļa vietni, iegūt informāciju par pakalpojumiem un iegādāties tos. Šīs sīkdatnes identificē Jūsu iekārtu, taču neizpauž Jūsu identitāti, kā arī tās nevāc un neapkopo informāciju. Bez šīm sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, piemēram, sniegt Jums nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus vai pieslēgšanos profilam vai pakalpojuma pieteikšanu. Šīs sīkdatnes tiek glabātas Jūsu iekārtā līdz brīdim, kad tiek aizvērta tīmekļa pārlūkprogramma.

Funkcionālās sīkdatnes

Funkcionālās sīkdatnes ir nepieciešamas, lai vietne atcerētos izvēlētos uzstādījumus un veiktās izvēles, un paliek datorā, kamēr beidzas sīkdatnes termiņš vai kamēr to izdzēs lietotājs.

Analītiskās sīkdatnes

Analītiskās sīkdatnes ir tīmekļa vietnes lietojuma analīzes rīks, kas apkopo datus par tīmekļa vietnes izmantošanas veidiem. Tās saglabā informāciju par tīmekļa vietnes lietošanu, konstatē biežāk apmeklētās sadaļas, ieskaitot saturu, kuru Jūs izvēlaties, pārlūkojot vietni.

Informāciju izmanto, lai analizētu, kas interesē vietnes lietotājus un lai varētu uzlabot vietnes funkcionalitāti. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas tikai statistikas vajadzībām – tās netiek izmantotas individuālo lietotāju identifikācijai.

Atsevišķos gadījumos dažas no analītiskajām sīkdatnēm VIS BROKERHOUSE vietā saskaņā ar VIS BROKERHOUSE norādījumiem un tikai atbilstoši norādītajiem mērķiem pārvalda trešās personas – datu apstrādātāji (operatori), piemēram, Google.

Sīkdatnes, kuras VIS BROKERHOUSE izmanto:

__utma

Tā ir pastāvīga sīkdatne, kas paliek datorā, kamēr beidzas sīkdatnes termiņš vai kamēr to izdzēs lietotājs. Šī sīkdatne reģistrē pirmo apmeklējumu (unikālo apmeklējumu) un pēdējo apmeklējumu (unikālo apmeklējumu). Tā ietver arī informāciju, kas ļauj sekot līdzi ar pirkumiem saistītajām dienām un apmeklējumu skaitam, kā arī analizēt klienta darbības dažādos pirkšanas procesa etapos.

__utmb, __utmc

Tās darbojas pāros, dodot iespēju aprēķināt apmeklējuma ilgumu. __utmb reģistrē precīzu laiku, kurā lietotājs ienāk mājaslapā, bet __utmc – laiku, kad iziets no lapas. __utmb termiņš beidzas sesijas beigās, t. i., tad, kad lietotājs pamet lapu. __utmc termiņš beidzas pēc 30 minūtēm, ja šajā laikā netiek reģistrēti jauni skatījumi VIS BROKERHOUSE.lv lapās.

__utmz

Tā norāda, no kurienes lietotājs ir ieradies lapā (meklētājs, saite no citas lapas, ierakstot adresi tieši interneta pārlūkā u. c.). Papildus tam sīkdatne reģistrē atslēgas vārdu, kuru lietotājs ierakstījis meklētājā pirms nonācis VIS BROKERHOUSE.lv lapā, kā arī lietotāja aptuveno atrašanās vietu, ko nosaka, pamatojoties uz lietotāja IP adresi. Šī sīkdatne darbojas sešus mēnešus.

__utmv

Tā tiek izmantota lietotāju dalīšanai segmentos.

site_user

Tā saglabā informāciju par valsti, kas tiek noteikta, pamatojoties uz lietotāja IP adresi, kā arī valodu, kādu lietotājs izmantojis pēdējā apmeklējumā.

_dc_gtm_UA-3521369-2

Tā ir Google Tag Manager risinājuma sīkdatne, kas tiek izmantota dažādu skriptu (automātisko interneta lapu programmu) pārvaldīšanai.

_ga sīkdatne

Tā tiek izmantota lietotāju identificēšanai. Šī sīkdatne darbojas divus gadus.

Kā atteikties no sīkdatņu lietošanas?

Jūs varat sīkdatnes kontrolēt, bloķēt un izdzēst no savas ierīces jebkurā laikā, pat ja sākumā piekrītat sīkdatņu saglabāšanai. Jūs varat iestatīt lielāko daļu pārlūkprogrammu tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu saņemšana iekārtā. Šī iespēja

parasti ir pieejami pārlūkprogrammu iestatījumu sadaļā. Bloķējot sīkdatņu saņemšanu, Jums manuāli būs jāpielāgo iestatījumi ikreiz, kad apmeklēsiet tīmekļa vietni, un pastāv iespēja, ka daži pakalpojumi un funkcijas varētunedarboties.

Privātuma politikas pārskatīšana

VIS BROKERHOUSE regulāri pārskata un atjauno šo politiku. Aktuālo versiju VIS BROKERHOUSE publicē mājaslapā www.VIS BROKERHOUSE.lv.